

2017年10月1日

お客様各位

三菱日立ホームエレベーター株式会社
三菱電機株式会社

三菱電機製ホームエレベーターWELL（機種名称「AC-S」「AC-S2」）所有のお客様へ

【 重要なお知らせ 】

平素より三菱電機製ホームエレベーターをご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。
長きにわたりまして、ご使用いただいておりますホームエレベーターに関し、重要なお知らせをお伝えいたします。

弊社（三菱日立ホームエレベーター株式会社）は三菱電機（株）と（株）日立製作所からホームエレベーター事業の移管を受けて2000年10月に設立しました。事業移管に伴い、三菱電機製ホームエレベーター（機種名称「AC-S」「AC-S2」）の保守部品を供給してまいりました。

同機種は生産を中止してから20年以上を経過しており、一部の機能維持のための保守部品は既に製造が困難となり部品の備蓄等により供給に努めてまいりましたが、この先、供給困難となるものが生じてきております。

今後、ご使用のホームエレベーターにおいて供給困難な部品が故障・破損した場合、ご使用を継続できなくなります。

つきましては、係る状況をご理解いただくと共に、より安心・安全に、また快適にお使いいただける、安全性、機能性、省エネ性に優れた最新機種へのリニューアルのご検討をお願いいたします。

記

1. 対象製品

機種名称	生産終了年	部品供給期限（最長*）
AC-S、AC-S2	1996年	2020年10月

※弊社では平均耐用年数等を踏まえ、部品の供給期間は原則として同型機種生産終了後20年を目処としています。部品の消費状況により供給期限が早まる可能性があります。

2. ご注意いただきたいこと、および今後の対応について

(1) ご注意いただきたいこと

添付資料に記載の部品につきまして、2020年10月に供給が困難になることが予想されます。これらの部品はエレベーターの所期性能を発揮させるための重要な部品であり、故障・破損した場合、復旧が不可能となり、エレベーターを使用できなくなりますので予めご了承をお願い申し上げます。

(2) 今後の対応

安全性、機能性、省エネ性に優れた最新機種へのリニューアルをご検討賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

【本件に関するお問合せ先】

三菱日立ホームエレベーター株式会社 <http://www.mh-he.co.jp/>

TEL：0120-345594

※受付時間：月～金 9:00～17:00（土・日・祝日などを除きます）

<添付資料> ご注意いただきたいこと

ご注意いただきたいこと

(三菱ホームエレベーター W E L L (機種名称「AC-S」「AC-S2」))

2020年10月に本紙記載の駆動機（巻上機、巻上モーター）、ドア駆動装置（駆動モーター、半導体ユニット）、制御盤部品（半導体ユニット、コンタクタ、トランジスタモジュール）につきまして供給を終了させていただきます。本紙に記載の内容につきまして、あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

※部品の消費状況により供給期限が早まる可能性があります。

 機器や部品が故障した状態でホームエレベーターを使用しないでください。再稼動した場合でも、閉じ込めや、突然の停止による転倒、その他予期せぬ罹災が発生するおそれがあります。

 **警告** 供給終了部品が故障した場合、エレベーターの運転が出来なくなります。故障発生以降はエレベーターを使用しないでください。

