

お客様 各位

三菱日立ホームエレベーター株式会社

ホームエレベーター・小規模建物用小型エレベーター所有のお客様へ

平素より弊社製品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。
長きにわたりご使用いただいております製品につきまして、重要なお知らせをさせていただきます。
内容ご一読いただくとともに、ご賢察賜りますよう、よろしくお願いいたします。

記

1. お知らせ内容

(1) 保守部品供給について

対象機種（下記2. 項参照）の保守部品につきましては、最大限の安定的な供給に努めてまいりましたが、製品生産終了から20年以上が経過し、一部保守部品の供給継続が困難となりました。
つきましては、当該保守部品（添付資料記載）の供給を2025年3月末にて終了させていただきます。

(2) 今後の対応について

供給終了期限以降に当該保守部品の交換が必要となった場合は、従来のような個々の部品交換による復旧はできかねますが、同等の機能を保てる供給終了部品の一式交換（以下、機能維持メニュー）をご用意しました。
また、他保守部品についても安定的な供給に努めてまいります。従来以上に復旧時間・費用を要する場合や、予告なく在庫限りの対応となる場合もございます。今後も安心・安全に継続的なご利用をいただくためにも、機能維持メニューの実施を前広にご検討賜りたく、よろしくお願いいたします。

(3) エレベーター耐用年数及び保守部品の供給期限について

エレベーターの法定償却耐用年数（大蔵省令第15号による）は17年と定められております。
弊社においては保守部品の供給期間は原則として同型機種標準生産中止後20年を目途としております。

2. 対象機種

	機種名称 ※1	生産期間	部品供給期限(最長※2)
ホームエレベーター 小規模建物用小型エレベーター	AC-SF SF-00 シリーズ SFC00 シリーズ	1995年～2001年	2025年3月末

※1 対象機種には弊社^{※3}販売機種の他、一部三菱電機株式会社販売の機種が含まれております。

※2 当該部品の在庫状況により早まる可能性がございます。

※3 弊社は、三菱電機株式会社と株式会社日立製作所からホームエレベーター・小規模建物用小型エレベーターの事業移管を受けて2000年10月に設立致しました。

3. 本件のお問合せ窓口

お問い合わせは、下記までお願いいたします。

<部品供給に関する内容>

三菱日立ホームエレベーター株式会社

- ・インターネットによる問合せ

ホームページ <https://www.mh-he.co.jp/> の「お問い合わせ」よりお願いします。

- ・お電話によるお問い合わせ

電話番号（フリーダイヤル）：0120-345594

：受付時間 [月～金] 9:00～17:00

（土・日・祝日、年末年始、GW、夏期休暇などは除く）



<機能維持メニューに関する内容>

機能維持メニューについては、各メンテナンス会社までお問い合わせをお願いします。

【当社推奨メンテナンス会社】

- ・三菱電機ビルソリューションズ株式会社

ホームページ <https://www.meltec.co.jp/> の「各種お問い合わせ」よりお願いします。

- ・三菱電機ビルソリューションズグループ会社



<添付資料> 部品供給終了に伴いご注意ください

以上

部品供給終了に伴いご注意ください

ホームエレベーター・小規模建物用小型エレベーター
(機種名称「AC-SF」「SF-00 シリーズ」「SFC00 シリーズ」)

2025年3月末*をめぐりに本紙記載の機能を維持するために必要な保守部品につきまして、供給を終了させていただきます。
本紙に記載の内容につきまして、あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。
※供給期限は当該部品の在庫状況により早まる可能性があります。



注意



機器や部品が故障した状態でエレベーターを使用しないでください。
再稼動した場合でも、閉じ込めや、突然の停止による転倒、その他予期せぬ
罹災が発生するおそれがあります。

<供給終了部品の構成・機能>

- ①制御ケーブル：巻上機及び乗場ボタンの通信のためのケーブル。
- ②かご上ステーション：保守点検作業時必要となるエレベーター運転する装置。
- ③ドアモーター：扉を開閉させる部品。
- ④カゴ操作パネル：行先階ボタンや扉開き時間を長くするボタン等操作するボタンを配置したパネル。
- ⑤制御盤[基板類]：コンタクタ・電子機器等で構成されており、エレベーターの運行を制御します。
- ⑥乗場ボタン：かごを呼び寄せる際に使用するボタン。
- ⑦エンコーダ：モータの回転数を電気信号として出力する部品。
- ⑧ブレーキ：エレベーターを所定の位置に停止させたのち、その状態を保持させる部品。

<概略図> ※概略図、写真は代表例を記載しています。

